# Privacyreglement

*Versie: 10 maart 2025*

## 1. Inleiding

Bij MIJN.coaching hecht ik veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacyreglement leg ik uit welke gegevens ik verzamel, hoe ik ze gebruik en welke rechten je hebt.

## 2. Welke gegevens verzamel ik?

Ik verzamel en verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening.

Dit omvat:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) – wanneer je een vraag stelt via het contactformulier op mijn website of een dienst afneemt.
- Facturatiegegevens – wanneer je een betaling doet voor een coachingtraject, workshop of training.
- Communicatiegegevens – zoals e-mails en berichten die je naar mij stuurt.
- Betalingsinformatie – wanneer je je bijvoorbeeld via Hipsy inschrijft en betaalt voor een workshop of een training.
- Coachingsgegevens (optioneel) – alleen wanneer je instemt met deelname aan de Coachingsmonitor van NOBCO.

## 3. Hoe ontvang ik deze gegevens?

- Via het contactformulier op mijn website, wanneer je contact met mij opneemt.
- Via e-mail of whatsapp, wanneer je een dienst afneemt of een vraag stelt.
- Via Hipsy, wanneer je je inschrijft en betaalt voor een workshop of een training.
- Via onze coachsessies.

*Ik verzamel geen gevoelige persoonsgegevens (zoals medische gegevens) via de website.*

## 4. Hoe gebruik ik deze gegevens?

Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je vraag of inschrijving.
- Om je inschrijving en betaling voor coaching, een workshop of een training te verwerken.
- Voor administratieve en factureringsdoeleinden.
- Optioneel: Voor deelname aan de NOBCO Coachingsmonitor – Dit gebeurt alleen als je vooraf expliciet toestemming geeft. De Coachingsmonitor is een wetenschappelijk onderbouwd evaluatie-instrument dat wordt gebruikt om de effectiviteit van coaching te meten. Deelname is volledig vrijwillig.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).

*Ik gebruik jouw gegevens niet voor commerciële nieuwsbrieven of marketing, tenzij je daar expliciet toestemming voor geeft.*

## 5. Hoe bescherm ik je gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens veilig te bewaren:

- Websitebeveiliging: Wix beveiligt het contactformulier en voorkomt ongeautoriseerde toegang.
- Beveiligde e-mail: Mijn zakelijke e-mailadres is beschermd met sterke wachtwoorden en beveiligingstechnieken.
- Hipsy-platform: Voor betalingen en inschrijvingen vertrouw ik op Hipsy, dat voldoet aan de geldende privacy- en beveiligingsregels.
- Coachingsmonitor NOBCO: Indien je deelneemt, worden je gegevens conform de privacyvoorwaarden van NOBCO verwerkt.

*Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn diensten (zoals Hipsy voor betalingen of NOBCO voor de Coachingsmonitor) of als ik hiertoe wettelijk verplicht ben.*

## 6. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

- Contactgegevens via het formulier of e-mail bewaar ik zolang dit nodig is voor de communicatie of dienstverlening.
- Facturatiegegevens bewaar ik conform de wettelijke verplichtingen 7 jaar voor administratieve doeleinden.
- Inschrijvingsgegevens via Hipsy vallen onder het privacybeleid van Hipsy en worden bewaard volgens hun regels.
- Gegevens in de Coachingsmonitor worden verwerkt volgens het beleid van NOBCO en niet door mij zelf bewaard.

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die ik van je bewaar.
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen, tenzij ik deze wettelijk moet bewaren (bijv. facturen).
- Bezwaar te maken tegen het verwerken van je gegevens.
- Een verzoek in te dienen voor dataportabiliteit (het overdragen van je gegevens).
- Zelf te bepalen of je wilt deelnemen aan de Coachingsmonitor van NOBCO. Deelname is vrijwillig en je kunt je toestemming op elk moment intrekken.

*Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact op via info@mijncoaching.com.*

## 8. Contactgegevens

Heb je vragen over dit privacyreglement of over hoe ik jouw gegevens verwerk?

Neem gerust contact op:

E-mail: info@mijncoaching.com
Website: www.mijncoaching.com

*Dit privacyreglement kan worden bijgewerkt als mijn beleid verandert. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website.*