



Algemene Voorwaarden

Versie: 10 maart 2025

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten (met uitzondering van de juridisch advies werkzaamheden) aangeboden door MIJN.coaching & MIJN.kruidentuin, waaronder coaching, kruidenworkshops en mindfulness trainingen. Door je aan te melden voor een van deze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Algemeen

- MIJN.coaching / MIJN.kruidentuin is een eenmanszaak (Jasmijn van der Wilden Advies - ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 82599890) gericht op coaching, workshops en trainingen.
- De diensten zijn bedoeld voor persoonlijke groei en ontwikkeling en vormen geen vervanging voor therapie of medische behandelingen.
- Deelname aan coaching, workshops of trainingen is vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.

3. Coaching

- Een coachtraject start met een intakegesprek, waarvoor een vergoeding geldt.
- Coach sessies vinden plaats op afspraak, fysiek of online.
- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces en keuzes.

4. Kruidenworkshops & Mindfulness trainingen

- Deelname aan een workshop of training is definitief na ontvangst van de betaling van het volledige bedrag.
- Kruidenworkshops: Annuleren is niet mogelijk, maar je mag iemand anders in jouw plaats laten komen.
- Mindfulness training: Annuleren is tot een maand van tevoren mogelijk. Tot 2 weken van tevoren is de restitutie 50%. Daarna is restitutie niet mogelijk. Gemiste lessen kunnen op dit moment niet worden ingehaald.
- Indien een workshop of training door MIJN.coaching geannuleerd moet worden, wordt een alternatief aangeboden of krijg je je geld terug.
- MIJN.kruidentuin mag derden inschakelen voor de uitvoering van de kruidenworkshops. Dit zal niet gelden voor de coaching of de mindfulness training tenzij met schriftelijke goedkeuring van de deelnemer(s).

5. Tarieven en Betaling

- De actuele tarieven staan vermeld op de website.
- Betaling voor workshops en trainingen dient vooraf te worden voldaan via de aangegeven betaalmethoden (bijv. bankoverschrijving of via Hipsy).
- Betalingen voor coach sessies dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Als een coachee in gebreke blijft zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van MIJN.coaching heeft MIJN.coaching het recht vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen, tot de dag waarop de coachee heeft betaald.
- Bij niet tijdige betaling behoudt MIJN.coaching zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

- MIJN.coaching spant zich in om coaching, workshops en trainingen zo zorgvuldig mogelijk te begeleiden, maar kan geen garantie bieden op specifieke resultaten.
- Deelname aan coaching, workshops en trainingen is op eigen verantwoordelijkheid.
- MIJN.coaching is niet aansprakelijk voor fysieke, mentale of emotionele gevolgen van deelname, direct dan wel indirect.
- Bij gebruik van kruiden tijdens een workshop is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het controleren op mogelijke allergieën of interacties met medicatie.

7. Privacy en Vertrouwelijkheid

- Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt zoals beschreven in het privacyreglement.
- Wat in coach sessies wordt besproken, blijft vertrouwelijk. Uitzonderingen hierop zijn wettelijke verplichtingen of situaties bij illegale activiteiten of waarin de veiligheid van de coachee of anderen in gevaar is.
- Sommige van deze algemene voorwaarden zijn naar hun aard bestemd om ook na afloop van de coach sessie, workshop of training te gelden en blijven na afloop dan ook van kracht. Het gaat hier om bijvoorbeeld de bepalingen over de betalingsverplichting, aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid.

8. Overmacht

- In geval van overmacht (bijv. ziekte, pandemie of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt MIJN.coaching zich het recht voor om afspraken, workshops of trainingen te verzetten of te annuleren.
- Indien een sessie, workshop of training niet doorgaat door overmacht, wordt in overleg een nieuwe datum gepland of een vergoeding aangeboden.

9. Klachtenregeling

- Als coach ben ik aangesloten bij NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches), de grootste beroepsorganisatie voor coaches in Nederland. Ik werk volgens professionele richtlijnen en ethische code en ik zorg ervoor dat ik me blijf ontwikkelen door bijscholing, intervisie en supervisie. Dit betekent dat je kunt rekenen op een deskundige en een kwaliteitsgerichte coach, waarbij jouw groei en welzijn centraal staan. Verder committeer ik me aan het klachtenreglement, welke te vinden is op: www.nobco.nl/over-nobco/kwaliteit/klachtenreglement.
- Mocht je ergens ontevreden over zijn, dan nodig ik je uit om dit eerst met mij te bespreken zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- MIJN.coaching behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op de website.
- Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en gelden niet met terugwerkende kracht.

11. Contactgegevens

E-mail: info@mijncoaching.com

Website: www.mijncoaching.com